

מערכת סליקה באינטרנט



מדריך למשתמש
2017

תוכן עניינים

3.....	1. כניסה למערכת
3.....	2. בחירת מסוף
4.....	3. ביצוע עסקאות חיוב
6.....	4. לוג עסקאות
7.....	5. מודול ביטול/זיכוי
8.....	6. דוחות
8.....	6.1 דוח שידור - לפי אסמכתא
8.....	6.2 דוח שידור - לפי חתך תאריכים
9.....	6.3 דוח שגיאות
9.....	7. שירות ותמיכה

ממשק הסליקה והניהול VeriPAY של חברת Verifone מספק פתרונות אופטימלים לסליקה באמצעות כרטיסי אשראי ואפשרויות ניהול שונות. הממשק מאפשר עבודה נוחה ויעילה מול שב"א (שירותי בנק אוטומטיים) וסליקת כל כרטיסי האשראי השונים בהתאם להסכם ביניהן לבין בית העסק.

דרישות המערכת הם:

מערכת הפעלה - Windows
דפדפן - Internet Explorer גרסה 6 ומעלה

או

Google Chrome

1. כניסה למערכת

- 1.1 <https://veripay.creditguard.co.il/html/login.html> כנס לקישור
- 1.2 הזן את פרטי המשתמש והקש אישור.
- 1.3 אם זוהי כניסתך הראשונה למערכת ו/או אופסה סיסמתך ע"י מנהל המערכת, בשלב זה תידרש לשנות את הסיסמא.
- 1.4 אם ניסית להיכנס מספר פעמים וטעית בסיסמא - המערכת ננעלת. יש לפנות למנהל המערכת לצורך שחרור הנעילה.
- 1.5 אם שכחת את סיסמתך – יש להיכנס לקישור "שכחתי סיסמא".

- 1.6 אם ברשותך קורא מגנטי, חבראי אותו לשקע ה-USB במחשב.

2. בחירת מסוף

במידה ויש לך כמה מסופים - יש לבחור את המסוף בו רוצים לחייב.

3. ביצוע עסקאות חיוב

3.1 בחר **עסקאות ידניות** מתוך תפריט **עסקאות**.

3.2 מלא את פרטי העסקה:

- סוג עסקה - בחר מתוך הרשימה: טלפונית / חתימת לקוח / כרטיס מגנטי.
- סכום - הקש את סכום העסקה.
- מספר כרטיס - הקש את מספר הכרטיס במלואו ללא רווחים.
- תוקף - יש להקיש תוקף ב-4 ספרות ללא רווחים.
- מזהה כרטיס - שדה אינו בשימוש. יש להשאירו ריק.
- עסקה - בחר חיוב
- סוג בקשה (פרמטר J) - תמיד יהיה 4-התקשרות אוטומטית (כלומר עסקה אמיתית).
- מטבע - בחר מתוך הרשימה

סוג אשראי - בחר מתוך הרשימה.
מספר תשלומים - רלוונטי אם בחרתם עסקת תשלומים בסוג אשראי.
הערה - שדה חופשי (בחירה) - ניתן לרשום בשדה זה את שם הלקוח/טלפון (עד 19 תווים).
אישור ידני - מיועד לעסקה מאושרת (פירוט בהמשך).

לסיום הקש בצע

ביצוע עסקאות

פרטי העסקה	
סוג עסקה:	טלפונית
סכום:	100
מספר כרטיס:	4580458045804580
תוקף(שנה/חודש):	1219
מוזה כרטיס:	

פרטים נוספים	
עסקת:	חיוב
סוג בקשה(פרמטר N):	4-התקשרות אוטומטית
מטבע:	ILS
סוג אשראי:	רגיל
מספר תשלומים:	<input type="text"/> תשלום ראשון; <input type="text"/> תשלום קבוע;
קוד מועדון:	<input type="text"/>

נתונים מיוחדים	
קוד ניתוב:	שדה משתמש 1:
שדה משתמש 2:	שדה משתמש 3:
שדה משתמש 4:	שדה משתמש 5:
שדה משתמש 6:	

←

3.3 במסך הבא ניתן יהיה לראות את התשובה שהתקבלה עבור העסקה:

עסקה תקינה - העסקה עברה ותמתין במערכת לשידור. הקש על **הדפסת פתקית**.
 חשוב לזכור להדפיס פתקית בסוף כל עסקה תקינה!

ביצוע עסקאות חיוב

תשובה	
קוד תשובה:	000
תשובה:	עסקה תקינה

התקשר לחברת האשראי - לא התקבל אישור בפעולת התקשורת שהתבצעה כעת. יש לפנות לחברת האשראי, לקבל מספר אישור, להקיש על חזרה לפרטי העסקה, להקליד את מספר האישור בשדה **אישור ידני** וללחוץ **בצע**.

ביצוע עסקאות חיוב

תשובה	קוד תשובה:	003	תשובה:	התקשר לחברת האשראי.
-------	------------	-----	--------	---------------------

נא לפנות למנהל המערכת ולמסור את קוד התשובה - יש לשלוח במייל את קוד התשובה שהתקבל למנהל המערכת. קורה כתוצאה מביצוע פעולה שגויה מבחינת הרשאות הלקוח בחברות האשראי.

ביצוע עסקאות חיוב

תשובה	קוד תשובה:	101	תשובה:	נא לפנות למנהל המערכת ולמסור את קוד התשובה
-------	------------	-----	--------	--

דוגמא לספח תשלום אשראי (פתקית)

Verifone Test	שם מסוף:	Verifone Test
Haamal 11 Rosh Hayin	מספר מסוף:	YUX-598-6S 0960018
03-9029740	מספר עסק:	0356896
	תאריך:	11/12/15 09:01
	כרטיס:	ויזה
	מספר כרטיס:	*****4580
	מספר שובר:	91001840
	סוג עסקה:	חובה רגילה
	אופן ביצוע:	עסקה טלפונית
	מטבע:	ש"ח
	סוג אשראי:	רגיל
	סכום:	10.00
	נשאר בבית העסק	

4. [לוג עסקאות](#)

מאפשר חיפוש עפ"י מסוף, שאלות שסורבו/אושרו, מס' כרטיס וכו' ע"י מגוון חיתוכים. ניתן למצוא עסקה ספציפית שברצוננו לראות ואת מאפייניה.

4.1 בחר לוג עסקאות בתפריט דוחות

דוחות	מסופים	עסקאות	אודות	יציאה
<input type="button" value="דוח שידור - לפי אסמכתא"/> <input type="button" value="דוח שידור - לפי חתר תאריכים"/> <input type="button" value="לוג עסקאות"/> <input type="button" value="דוח קודי שגיאה"/>				

4.2 יש להזין את הפרטים הרלוונטים ולהקיש על חיפוש

לוג עסקאות

פרטים כלליים

דרגת חומרה: מסופים: שאלחות עם קוד:

פרטי עסקה

מתאריך עסקה: עד תאריך עסקה:

מסכום: עד מסכום:

מספר כרטיס: תקופה (שנה/חודש):

מוזה כרטיס:

פרטים נוספים

סוג עסקה: אופן ביצוע:

מטבע: תת סוג כרטיס:

סוג בקשה (פרמטר 2): חבל הגיל, חבל עסקים, חבל חירול

חברת אשראי: סוג אשראי:

סטטוס פיננסי: מוזה סולק:

סוג כרטיס: חברה סולקת:

מוזה כרטיס: אחר מסטרכד, זיה מאסטרו

פרטים מזהים

מוזה: שדה X:

מספר אסמכתא: מספר שובר:

מספר אישור: מוזה קבוצה:

מספר שידור: שם משתמש:

חיובי הוראת קבע

מוזה הוראת קבע:

נתונים מיוחדים

קוד ניתוב: שדה משתמש 1:

שדה משתמש 2: שדה משתמש 3:

שדה משתמש 4: שדה משתמש 5:

שדה משתמש 6:

נתוני סולק

מוזה עסקה סולק: מוזה אישור סולק:

מספר התאמת סולק: מייל לקוח:

מוזה קנין: מספר מעקב:

עסקאות MPI

מוזה עסקת MPI: סוחר MPI:

סוג בקשת MPI: דואר אלקטרוני:

IP משלם: תיאור:

במסך המתקבל ניתן לראות בתוך טבלה את העסקאות שבוצעו ואת הסטטוס שלהן.

לוג עסקאות

מוזה	מסוף	יום ושעת עסקה	מספר כרטיס	מסכום	מטבע	סוג עסקה	קוד	סטטוס	שדה X
326437	0960018	09-03-2011 13:04	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	1.00	ILS	חובה רגילה	003	לא אשרה	
326436	0960018	09-03-2011 12:20	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	100.00	ILS	חובה רגילה	000	אשרה לשידור	
326429	0960018	09-03-2011 11:03	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	1.00	ILS	חובה רגילה	000	שודרה	
326437	0960018	09-03-2011 13:04	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	1.00	ILS	חובה רגילה	000	בוטלה	

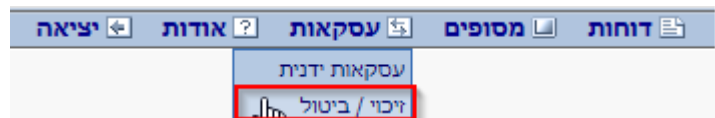
לא אושרה - החיוב לא בוצע והעסקה לא תשודר לשבא. את סיבת השגיאה ניתן לראות ע"י העמדת סמן העכבר על קוד השגיאה.
אושרה לשידור - עסקה עברה (עסקה תקינה), ממתינה לתקשורת שבא המתבצעת אוטומטית בלילה.
שודרה - עסקה שודרה לשבא והועברה לחברות האשראי לצורך חיוב הלקוח. בעל העסק יקבל את הכסף במועד הזיכוי הקרוב בהתאם להסכם הסליקה מול חברות האשראי.
בוטלה - עסקה בוטלה לפני שידור לשבא. עסקה לא תחוייב.
אושרה – עסקת בדיקה בלבד (J5), ללא חיוב בפועל.

- להדפסת פתקית חוזרת יש לסמן את העסקה הרצויה ולהקיש על "**הדפסת פתקית**" בתחתית העמוד.
- לאפשרות **שליחת הפתקית במייל** יש לוודא שתוכנת PDF Creator מותקנת במחשב. לבחור ב"הדפסת פתקית" ולאחר מכן, בחלונית **אפשרויות הדפסה** – לבחור ב PDF Creator. **להורדת PDF Creator לחצ'י כאן**

5. מודול ביטול/זיכוי

במודול זה ניתן לבטל עסקה בטרם שודרה, או לזכותה לאחר השידור.

5.1 בחר זיכוי/ביטול בתפריט עסקאות



5.2 מלא את הפרטים שברשותך לצורך איתור העסקה הרלוונטית והקש חיפוש.

זיכוי / ביטול עסקאות

נתוני חתר לחיפוש

מספר כרטיס:	שדה X:	מסופים:	Verifone Test 0960018
מסכום:	עד סכום:		
מתאריך עסקה:	עד תאריך עסקה:		
מספר אישור:	לפי פעולה:		
מזרח כרטיס:			

חיפוש נקה

5.3 בעת סימון העסקה הרלוונטית - יופיעו פרטים נוספים בטבלה התחתונה, יש לוודא כי זו אכן העסקה שמעוניינים לבטל/לזכות וללחוץ על **ביטול עסקה** או **זיכוי עסקה**.

- אם נבחר ביטול עסקה** - נדרש לאשר את הפעולה ע"י לחיצה על **אישור**.
- אם נבחר זיכוי עסקה** - יפתח מסך של עסקת זיכוי וניתן יהיה לשנות, באם יש צורך, את סכום לזיכוי. לאחר מכן יש ללחוץ על **בצע**.

מזחה	מסוף	יום ושעת עסקה	מספר כרטיס	סכום	מטבע	סוג עסקה	שדה X	פעולה
0960018 17177289	11-12-2015 09:01	X0000000000004580	10.00	ILS	חובה רגילה			ביטול
0960018 17177228	11-12-2015 08:32	X0000000000004580	10.00	ILS	חובה רגילה			ביטול

סה"כ: 1 - 2 מתוך 2

1 מ-1

אופן ביצוע:	סוג אשראי:	סטטוס:
חברה סולקת:	סוג בקשה (פרמטר 1):	יום ושעת שידור:
תוקף (שנה/חודש):	מספר אישור:	מספר שובר:
מספר ת.נ.:	בדיקת C.V.V.:	מספר אסמכתא:
תשלום ראשון:	ועוד:	של:
מזחה כרטיס:		

ביטול עסקה | זיכוי עסקה

6. דוחות

בחר מתוך תפריט דוחות את הדוח הרצוי.

דוחות	מסופים	עסקאות	אודות	יציאה
דוח שידור - לפי אסמכתא				
דוח שידור - לפי חתר תאריכים				
לוג עסקאות				
דוח קודי שגיאה				

6.1 דוח שידור - לפי אסמכתא

- בחר את מספר המסוף ואת האסמכתא הרצויה ולחץ **הצגת דוח**. מדוח זה ניתן לבצע את הפעולות הבאות:
- 6.1.1 הדפסת פתקית שידור שבא (דוח תקשורת).
 - 6.1.2 מעבר למסך לוג עסקאות כדי לראות את כל העסקאות ששודרו בקובץ שידור מסויים.
 - 6.1.3 ייצוא הנתונים לאקסל.
 - 6.1.4 הדפסת הדוח (עם או בלי גרף).

דוח שידור - לפי אסמכתא

נתוני חתר לחיפוש: מסופים: 0960018 וריפון טסט → אסמכתא: 3633925 10-03-2011 00:10

נקח: כולל גרף בהדפסה | הדפסה | דוח Excel | לוג עסקאות | פתקית שידור שב"א | **הצגת דוח**

0960018 - וריפון טסט

תאריך שידור	אסמכתא	מטבע	סוג	ישראל	אמקס	כ.א.ל.	דיינרס	לאומיקארד	סה"כ
10-03-2011 00:10	3633925	ILS	חובה			1.00			1.00

סיכום

סה"כ	מטבע	סוג	ישראל	אמקס	כ.א.ל.	דיינרס	לאומיקארד	סה"כ
1.00	ILS	חובה			1.00			1.00

6.2 דוח שידור - לפי חתך תאריכים

תחום את התאריכים הרצויים ולחץ **הצגת דוח**. מדוח זה ניתן לבצע את הפעולות הבאות:
 6.2.1 ייצוא הנתונים לאקסל.
 6.2.2 הדפסת הדוח (עם או בלי גרף).

דוח שידור - לפי חתך תאריכים

נתוני חתך לחיפוש: מתאריך שידור: 08-03-2011 עד תאריך: 10-03-2011 מסופים: 0960018 וריפון טסט

מטבעות: ש"ח, דולר, צמוד לדולר, צמוד למדד

הדפסה
 כולל גרף בהדפסה

0960018 - וריפון טסט

תאריך שידור	אסמכתא	מטבע	סוג	ישראל	אמקס	כ.א.ל.	דיינרס	לאומיקארד	סה"כ
09-03-2011 00:10	3504268	ILS	חובה			1.00			1.00
10-03-2011 00:10	3633925	ILS	חובה			1.00			1.00
10-03-2011 16:20	3706281	ILS	חובה			10.00			10.00

סיכום

תאריך	אסמכתא	מטבע	סוג	ישראל	אמקס	כ.א.ל.	דיינרס	לאומיקארד	סה"כ
סה"כ		ILS	חובה			12.00			12.00

6.3 דוח קודי שגיאה

תחום את התאריכים הרצויים ולחץ **הצגת דוח**. מדוח זה ניתן לבצע את הפעולות הבאות:
 6.3.1 הצגת פירוט קודי השגיאה שהתקבלו ע"י לחיצה על **הצג רשימת קודים**.
 6.3.2 הדפסת הדוח (עם או בלי גרף).

דוח קודי שגיאה

נתוני חתך לחיפוש: מתאריך: 08-03-2011 עד תאריך: 10-03-2011 מסופים: 0960018 וריפון טסט

הדפסה
 כולל גרף בהדפסה

מסוף 0960018

תאריך	עסקאות JS שאושרו	עסקאות שאושרו לשידור	עסקאות שסורבו	סה"כ
10-03-2011		100.00%		1
09-03-2011		50.00%	50.00%	2
08-03-2011		50.00%	50.00%	2
סה"כ		60.00%	40.00%	5

סיכום

תאריך	עסקאות JS שאושרו	עסקאות שאושרו לשידור	עסקאות שסורבו	סה"כ
סה"כ		60.00%	40.00%	5

קוד	מספר עסקאות	תיאור הקוד
000	4	80.00% עסקה תקינה
003	1	20.00% התקשר לחברת האשראי
401	1	20.00% תווים אסורים במחזורת INT_IN

6.4 פירוט קודי שגיאה

דוחות
מסופים
עסקאות
אודות
יציאה

קודי שגיאה
הצגת גרסאות

קודי שגיאה המוחזרים ע"י CG Gateway

קוד שגיאה:

קוד	הסבר
000	עסקה תקינה
001	חסום החרם כרטיס.
002	גנוב החרם כרטיס.
003	התקשר לחברת האשראי.
004	סירוב.
005	מוזיף החרם כרטיס.
006	ת.ג. או CVV שגויים.
007	קוד ECI או UCAF/CAVV שגויים
008	תקלה בבניית מפתח גישה לקובץ חסומים.
009	לא הצליח להתקשר.
010	תוכנית הופסקה עפ"י הוראת המפעיל (ESC).
011	אין לסולק הרשאה לבצע עסקאות מטח
012	אין אישור לעסקת מטח בכרטיס זה
013	אין אישור למסוף לבצע טעינת/פריקת מטח בכרטיס זה
014	כרטיס לא רשאי לבצע עסקת טעינה/פריקה
015	אין התאמה בין המספר שהוקלד לפס המגנטי
016	לא הוקלדו נתונים נוספים (שדה Z)
017	לא הוקלדו 4 ספרות אחרונות
019	רשומת INT_IN קצרה מ-16 תווים.

7. שירות ותמיכה

- 7.1 מחלקת השירות זמינה בימים א'-ה' בין השעות 08:30-17:00 בטלפון 03-9029740 שלוחה 1
- 7.2 ניתן לפנות גם באמצעות מייל למוקד התמיכה בכתובת i_veripay@verifone.com